

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu provozovaného fyzickou osobou Vojtěchem Cyrany. Podmínky jsou v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

I. Základní ustanovení

1. Prodávajícím je:

Vojtěch Cyrany

Sídlo: Školská 660/3, 110 00 Praha 1

IČO: 22340327

E-mail: v.cyrany@seznam.cz

Telefon: +420 725 341 384

Web: www.flexifriends.cz

2. Tyto podmínky jsou vydány podle § 1751 a násl. občanského zákoníku.

3. Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím.

4. Ustanovení podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání mají přednost před podmínkami.

II. Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně cen a hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivých položek v internetovém obchodě (§ 1820 odst. 1 písm. c) občanského zákoníku).

2. Ceny jsou konečné a zahrnují všechny poplatky. Prodávající není plátcem DPH. V případě slevy je uvedena i nejnižší cena za posledních 30 dní před poskytnutím slevy (§ 12a zákona o ochraně spotřebitele).

3. Prodávající si vyhrazuje právo změnit cenu. Změna ceny nemá vliv na již uzavřené smlouvy.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Objednávku lze učinit prostřednictvím objednávkového formuláře na webu.

2. Před odesláním objednávky kupující potvrdí, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi (§ 1827 občanského zákoníku).

3. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím na e-mail kupujícího.

4. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě vyprodání zásob, nedostupnosti zboží nebo zjevné chyby v ceně (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku).

5. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu kupní ceny předem (platbu předem na účet či prostřednictvím on-line platební brány) v případech, kdy kupující v minulosti bezdůvodně nepřevzal objednané zboží, nebo pokud existuje jiný oprávněný důvod k obavám z řádného převzetí a zaplacení zboží. V takovém případě bude kupující o této skutečnosti informován před potvrzením nové objednávky.

IV. Platební podmínky

1. Kupní cenu může kupující uhradit:
 - bankovním převodem,
 - platební kartou,
 - prostřednictvím platební brány,
 - dobírkou.
2. V případě bezhotovostní platby je cena splatná do 5 dnů od uzavření smlouvy (§ 1952 občanského zákoníku).

V. Dodací podmínky

1. Zboží je doručováno na adresu uvedenou kupujícím, případně na výdejní místo.
2. Prodávající dodá zboží do 30 dnů od uzavření smlouvy (§ 2159 občanského zákoníku).
3. Při převzetí zboží kupující zkontroluje obal a případné vady ihned oznámí přepravci.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží (§ 1829 občanského zákoníku).
2. Formulář pro odstoupení je k dispozici na webu prodávajícího.
3. Náklady na vrácení zboží nese kupující (§ 1832 odst. 3 občanského zákoníku).
4. Prodávající vrátí peníze do 14 dnů od obdržení odstoupení, nejdříve však po obdržení vráceného zboží.

VII. Práva z vadného plnění

1. Kupující má právo uplatnit vady do 24 měsíců od převzetí zboží (§ 2165 občanského zákoníku).
2. Reklamáce je vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů (§ 19 zákona o ochraně spotřebitele).
3. Kupující má v případě oprávněné reklamace nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

IX. Mimosoudní řešení sporů

1. Spotřebitel může řešit spor s prodávajícím prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo ODR platformy (ec.europa.eu/consumers/odr).

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 11.08.2025.
2. Prodávající si vyhrazuje právo podmínky kdykoliv změnit.
3. Archivovaná znění podmínek jsou k dispozici na vyžádání.
4. Tyto podmínky lze měnit a upravovat podle potřeb provozu e-shopu.