

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost Vojtěch Cyrany, IČO: 22340327, se sídlem Školská 660/3, 110 00 Praha 1 (dále jen „Provozovatel“) zpracovává osobní údaje zákazníků a návštěvníků e-shopu FlexiFriends dostupného na adrese <https://www.flexifriends.cz/>.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je: Vojtěch Cyrany

IČO: 22340327

Sídlo: Školská 660/3, 110 00 Praha 1

E-mail: v.cyrany@seznam.cz

Provozovatel nemá určeného pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto osobní údaje:

- adresa
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- údaje potřebné k platbě (platební transakce probíhají přes platební bránu GoPay, údaje o platební kartě tedy nezpracováváme)
- údaje o objednávkách
- údaje o zákaznickém účtu
- cookies a údaje z analytických a marketingových nástrojů (např. Google Analytics, marketingové pixely apod.)

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- vyřízení a doručení objednávky
- vedení zákaznického účtu
- plnění právních povinností (např. účetní a daňové povinnosti)
- komunikace se zákazníky a zákaznická podpora
- zasílání obchodních sdělení (newslettery), pokud k tomu udělíte souhlas
- analýza návštěvnosti, personalizace obsahu a cílení reklamy
- ochrana práv a oprávněných zájmů správce (např. prevence podvodů)

4. Komu údaje předáváme

Osobní údaje mohou být předávány třetím stranám v nezbytném rozsahu:

- poskytovatelům dopravních služeb (např. Česká pošta, Zásilkovna, PPL aj.)
- poskytovatelům platebních služeb (GoPay)

- poskytovatelům účetních a daňových služeb
- poskytovatelům IT služeb, marketingových a analytických nástrojů

5. Doba uchovávání údajů

- Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy (obvykle 10 let).
- Osobní údaje spojené s objednávkou uchováváme po dobu nezbytnou k plnění smlouvy a poté po dobu zákonných lhůt.
- Údaje zpracovávané na základě souhlasu (např. pro marketing) uchováváme do odvolání souhlasu.

6. Cookies

Na našem e-shopu používáme cookies pro:

- správné fungování webu (nezbytné cookies)
- analýzu návštěvnosti a zlepšování služeb
- marketing a cílení reklamy

Cookies můžete kdykoliv odmítnout nebo omezit prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče.

7. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu nepřesných údajů
- právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“)
- právo na omezení zpracování
- právo na přenositelnost údajů
- právo vznést námitku proti zpracování
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

8. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verze je vždy zveřejněna na našem e-shopu.